

児童発達支援評価表(保護者)

公表：令和2年2月27日

事業所名：児童発達支援事業所とさっちくらぶ

保護者数 30 回収数 16

回収率 53.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境 ・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	5			・もう少し運動スペースが広いと良い。 ・現在は仮の施設ということもあり、仕方がないという現状ですが、2人で運動等するときは部屋が狭いのではと感じることがあります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16				・いろいろな職種の先生から、いろいろな観点で意見、評価を聞くことができる。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	3		1	・利用するにあたり、特に困ることはないです。 ・玄関から部屋までとてもわかりやすく工夫されていると思います。 ・本人が何をすべきかは、本人にはわからないと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	3			・いつも清潔で安全に配慮されていると思います。
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	16				
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16				
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16				
	8	<u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	15			1	・いつもいろんな工夫をして下さり、本人の興味を誘ってくださっています。 ・毎回違うプログラムを準備されているので、色々な経験ができてありがたいです。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2		10	・普段は保育園に通っているので。 ・施設利用している子どもと一緒に活動することがあるが、それにあてはまるのかはわからない。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				・とても丁寧に説明して頂きました。 ・ものすごく丁寧でした。 ・とても丁寧にわかりやすく説明して頂きました。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	13	1		2	・とても丁寧にわかりやすく説明して頂きました。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	8	4	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・親がまだしっかり理解できていない部分が多々あり、歩み寄りが必要だと思う。 ・支援計画書には記載されていないと思う。 ・こちらが聞いたら提示してくれる感じです。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・親が日常生活の中で、特性を理解しながら接することができていないことがある。 ・利用時間内に先生と話をする時間があり、近況など話し、相談なども行っている。 ・過去から現在までの変化や現在の状況などよく伝えて頂いていると思います。 ・こちらから伝えることは多いが聞かれることは少ない
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な面談はないが、利用しているときに話をさせてもらっている。 ・利用時間内に日々のことを聞かれたり、相談し、助言をもらったりしている。 ・こちらから聞けば助言頂ける。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		4	3	9	<ul style="list-style-type: none"> ・そのような場があるとは知らないの。 ・保護者同士で話してみたいが、プライバシーもあるので、どこまで聞いていいのかなと思ってしまう。 ・保護者同士の関わりはあまりない。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	2		2	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2		2	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	2		11	<ul style="list-style-type: none"> ・よく知らないの。 ・あるとは思いますが、まだ見たことがなくて…すみません。 ・あまりホームページなどを見てなくてわかりません、すみません。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12	2		2	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6	2		8	<ul style="list-style-type: none"> ・されているとは思いますが、実際どのようにされているのかはよく知らないの。 ・説明はきちんとしてもらった。訓練は実施していると聞いたが、その場にあったことはない。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		8	<ul style="list-style-type: none"> ・同上(されているとは思いますが、…)。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			<ul style="list-style-type: none"> ・今後も末長くお世話になりたいと思います。 ・毎日でも行きたいくらい楽しみにしています。 ・毎回、楽しみに来所しています。
	23	事業所の支援に満足しているか	15	1			<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています(両親ともに)。