

放課後等デイサービス評価表（保護者）

公表：令和2年2月27日

事業所名：児童発達支援事業所とさっちくらぶ

保護者数 21 回収数 14

回収率 66.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	4	1	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	9	4	<ul style="list-style-type: none"> ・入り口の段差がなければ雨の日も怖くないかもしれません。 ・人員体制は整っているが、環境は整っているとは思えない。 ・入り口にたくさんの段差はあるが、スタッフの手伝いもあるのであまり支障はないのかと思います。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	12	2		
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	12	2		<ul style="list-style-type: none"> ・以前より、活動内容が豊富になったように思う。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	6	3	
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1		<ul style="list-style-type: none"> ・できれば、もっと詳しく毎回説明してほしいです。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1		

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		7	7	・活動について私が知らないだけかもしれませんが、現状で満足しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1		無回答：1
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2	2	
	14	個人情報に十分注意しているか	12	2		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	4		・聞いているかもしれませんが、あまり覚えていない。 ・防犯面では、カメラの設置等あるのですか？
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4	2	無回答：1
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		・とても楽しみにしています。 ・毎週楽しみにしています。 ・少しでも長くいけるよう、急いで帰ってくるくらい楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	2		・皆さん本当に素晴らしい方ばかりで、これからも頑張ってください！ ・いつもありがとうございます。