

放課後等デイサービス評価表(保護者)

公表：令和3年3月12日

児童発達支援事業所 とさっちくらぶ

保護者数 31 回収数 15

回収率 48.3 %

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3	4	1) 少しせまいと思います。 2) 十分といえば十分なのかもしれませんが、欲をいえば、もう少し広さがあれば、より活動の幅が広がると思います。 3) 中を見ていないのでわからない。 4) スペースが狭い。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	8	5	1) 入り口しかわかりませんが、道からの階段の勾配がきついです。 2) もう少し整備されれば嬉しいです。(例)玄関。 3) 玄関前の階段、広さなど不便は多い。
適切 な 支 援 の	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1		

提供	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5	6	1) 市外からの参加のため、こついった機会を知らないだけかもしれません が・・・ 2) コロナの関係なのか、交流や活動があったのかわからない。 3) 自分が知らないだけで、機会を作っている場合はすみません。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2		
保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	2		1) ゆっくり話や相談などしたいと思うが、いつしたらいいかわからない。次の迎えの人が来ていると話がしにくいと思うことがある。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	4		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5	8	1) 児童の障害(個性)の度合いにより、会や活動は難しいと思うので、特に気にしていません。 2) 機会がない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	7		1) このような状況になった事がないためわかりません。が、日ごろの対応を見ている限り迅速かつ適切に対応して頂けると信じています。 2) 苦情がない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	5	3	1) 自分の情報確認不足もあると思います。

	14	個人情報に十分注意しているか	10	3	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	5	1) あまり知らない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4	1) 不明
満足度	17		12	1	1) いつも大変お世話になっています。子どもは、楽しみにしています。先生方のことも大好きで、いつもたくさん話をしてくれます。これからもよろしくお願ひします。 2) とても楽しみにしているが、月2回で月曜日は祝日が多いので月1回になり回数が少なくもっと行きたい様子です。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。