

児童発達支援評価表（保護者）

公表：令和4年3月10日

保護者数 47名 回収数 34名

児童発達支援事業所 とさっちくらぶ

回収率 72%

（保護者等の皆様へ）

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
1		子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	8	1		1)運動スペース、机上課題スペース等十分かつ適切なスペースが確保できている。 2)広々としていて子どももたのしく活動しています。 3)いつも十分なスペースが確保されている。 4)もう少し広いと有難い。 5)部屋によりスペースが狭い部屋もあるため道具の置き場所スペースもあるようなので。 6)活動内容によってはもう少し広い方がよいと思う時があります。 7)個別に活動するスペースがあり広さも十分あります。 8)運動の遊びでは狭いと感じることがあります。
2		職員の配置数や専門性は適切であるか	27	6	1		1)非常に高い専門性をもってかかわって下さっている。 2)先生がたまみなさんととてもすばらしいです。 3)専門職の人数が少ないと感じます。 4)職員さんにより専門性の能力の差は少しあるようです。 5)各々の先生が専門的な活動を取り入れ子供が興味を持って楽しめるような工夫がされています。 6)各専門職員が日替わりで担当してくれている。 7)時間帯によってバラツキがある。

環境・体制整備	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	5	1	<p>1)構造化がわかりやすく（大人にも）自宅での環境設定の際も参考にさせて頂いています。掲示板の位置や情報伝達への配慮もされていてわかりやすいです。</p> <p>2)入口の階段はいつも少しあぶないな、と思いますが、それ以外の場所はケガをしないように配慮していただいています。</p> <p>3)適切に説明していただいています。</p> <p>4)課題をする部屋、遊ぶ部屋が分かれているのは子供にとっても理解しやすいと思います。玄関の階段は少し急だなと思います。</p> <p>5)本人にわかりやすく、目で見ても絵などでわかるようにされてはいます。バリアフリー化は今は民家の中でなので段差などのことを考えるとされていないように感じます。</p> <p>6)視覚的に分かりやすい部屋となっており、子供も安心できていると思います。</p> <p>7)体を動かす場所とお勉強をする場所が仕切られていて本人にもわかりやすく動物のポップを見て移動するようになっていて良いと思う。</p>
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	3	1	<p>1) 隅々までいつもきれいで清潔にお掃除されていて頭が下がる思いです。</p> <p>2)いつもキレイです。</p> <p>3)広いとはいえない空間で工夫されてやっているといます。道具の出し入れや片付けに少し時間を要しているように思われます。</p> <p>4)いつも清潔で配慮が行き届いています。</p> <p>5)広さも十分にあり、部屋もキレイで楽しく活動できている空間だと思う。</p> <p>6)落ちていた髪の毛が気になる。</p>

適切な支援の	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	26	3	4	<p>1)各職種の先生方の分析と現在、今後の課題と目標が明記されていると思います。</p> <p>2)支援計画はいつもいねいに伝えてくれるのでとてもわかりやすい。</p> <p>3)まだ提示されていないと思われるため、わからない。</p> <p>4)専門的な視点でよく見てくださっています。</p> <p>5)自分たちが求める内容のことがちゃんと計画されている。</p> <p>6)支援計画書をもらっていないのでわかりません。</p>
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	2	7	<p>1)家庭、地域（園）等、その時々状態に応じて適切に選択され介入して下さっていると思います。</p> <p>2)まだ提示されていないと思われるため、わからない。</p> <p>3)楽しめるような工夫がされた子供に必要な支援をしてくださっています。</p> <p>4)本人の苦手な部分や苦手なことなど、毎回工夫して楽しく教えてくださり子供が飽きたり嫌がったりしないよう考えてくれている。</p> <p>5)支援計画書をもらっていないのでわかりません。</p>
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	1	4	<p>1)計画に沿った支援を行って頂いています。</p> <p>まだ提示されていないと思われるため、わからない。</p> <p>2)十分満足している。</p> <p>3)支援計画書をもらっていないのでわかりません。</p>

提供	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	30	3	1	<p>1)体調やその時期の課題に応じ、プログラムに流れやリズム、工夫がされていると思います。</p> <p>2)毎回内容が異なり子どもも楽しんでやっていると思う。</p> <p>3)たくさん活動があって、いつも驚いています。</p> <p>4)くわしくはわかりませんが、今の所色々な事を毎回やってくれているので工夫されていると思います。</p> <p>5)毎回違った活動になっています。</p> <p>6)同じ内容のことでも色々なやり方で工夫されていて本人も楽しんでいる。</p> <p>7)最近と同じ様なことをしていると感じる。</p> <p>8)支援計画書をもらっていないので分かりません。</p>	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	7	6	7	<p>1)夏休み期間を中心にお友達との時間を作って頂き、家族ではみれない一面を知ることができました。</p> <p>2)私は知らないのですが、コロナがあげたら参加してみたいです。</p> <p>3)コロナでないのか、元々ないのかは不明。</p> <p>4)今はまだない（していない）ため。</p> <p>5)他のお子さんと接する機会がありません。</p> <p>6)コロナの関係もあり、他のお子さん達との交流がないのは少し残念。</p>
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34				<p>1)丁寧に説明して頂いています。</p> <p>2)丁寧に説明をいただきました。</p> <p>3)丁寧な説明を受けました。</p> <p>4)毎月の書類でも詳しく書かれている。</p>
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	27	1		6	<p>1)丁寧に説明して頂いています。</p> <p>2)最初に説明もあったが更新する際にも少しお話をもらった。</p>

	12	保護者に対して家族支援プログラム（ <u>ペアレント・トレーニング*4</u> 等）が行われているか	20	7	3	4	<p>1) <質問12-17共通> 毎回、家や園での様子を聞いて下さり、介入のポイントを教えて頂けるので大変助かっています。細かい部分やささいな事等、親として不安も大きいですが、気軽に相談に乗って下さり、また的確な助言を頂けるので親としてもとさっちは心の支えです。アーリーバードプラスを誘って頂き、家族全員が大きな気づきを得て大きく前進することができました。本当に感謝です。相談させていただいたケアマネさんについても、環境やプラン等一変し、本当に良い流れとなり私の心理的な負担や不安がとても軽減されました。</p> <p>2) とても丁寧に分かりやすく教えていただいています。</p> <p>3) 毎回ではないかな？</p> <p>4) 講習もあるとは聞いていますが、それには時間がなく行けそうにないので。</p> <p>5) 先生方から適切なアドバイスをいただけて非常に助かっています。</p> <p>6) 当日取り組んだ内容の説明だったり、そのことに対する質問にも分かりやすくアドバイスしてくださり助かっています。</p> <p>7) 年齢による。</p> <p>8) ペアレントプログラムについて情報を頂き、参加することができました。</p>
--	----	--	----	---	---	---	--

保護者への説明等

13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29	5		<p>1)保育園で先生としているような連絡ノートのようなものがアプリなどを使ってやり取りできるといいなと思います。</p> <p>2)日頃の様子を聞いてくれることが少ないように思います。相談したい時もありますが、終了後はすぐに帰る雰囲気になり（子供の切替的にも）</p> <p>3)行くたび子どもの現状を伝えてくれていたのでありがたいと思う。</p> <p>4)のぞみの方より報告書で説明を受ける際、理解は少しできてはいます。</p> <p>5)なかなか話をする時間がないと思います。活動中は無理だし、帰る時にも思っても次の方が来たりと、声をかけるタイミングが難しいです。</p> <p>6)よく子供のことを見てくださっています。</p> <p>7)家での様子を聞いてもらったり、そのことに対するアドバイスをしてもらったり空き時間を利用して話している。</p>
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	5	3	<p>1)ペアレントプログラムをしていただき、色々ご相談させていただいています。</p> <p>2)もう少し家での取組などを教えてくださったり、現在の様子だったり、悩みだったりをお話するお時間がほしいです。</p> <p>3)期間がまだ短いからだと思います。</p> <p>4)1 1月から行き始めたばかりなのでかもしれません。</p> <p>5)何度か相談のような形ではありましたが、定期的と言われれば、違うような気はします。</p> <p>6)気になることを相談するとすぐに答えくださいます。</p> <p>7)家での様子を聞いてもらったり、そのことに対するアドバイスをもらったり空き時間を利用して話している。</p>

	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	17	11	<p>1)あるのかもしれませんが、コロナの関係か、そういった催しは今まで参加できていません。</p> <p>2)上記9と同じ（コロナでないのか、元々ないのかは不明）。</p> <p>3)コロナの関係であると思います。</p> <p>4)今のところ参加したことがない。</p> <p>5)コロナ禍で仕方がないと思いますが、他の保護者と交流したかったです。</p> <p>6)行ったことがない。</p> <p>7)保護者同士が関われるような場があると良いなと思います。</p>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	3		5	<p>1)子育てにストレスを抱えていた際、ペアレントプログラムをしていただき心が軽くなりました。</p> <p>2)すぐに対応していただき、適切なアドバイスをいただけます。</p> <p>3)苦手な部分や伸ばしたい部分を相談し、次回の取り組みに入れてもらったり対応してもらっている。</p>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	2		2	<p>1)ゆっくり職員さんとお話する時間はないので。</p> <p>2)十分満足している。</p>
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	4	1	19	<p>1)私が知らないだけでそういったものがあるのかもしれませんが、会報があるとうれしいです。</p> <p>2)ホームページなどはまだ見たことはないのわからない。</p> <p>3)会報やホームページを知らない。</p>
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	30	1		3	<p>1)特に気にしたことがない。</p>
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14	5	2	13	<p>1)〈質問18-21共通〉 掲示板で避難訓練の様子など見せて頂いています、安心できます。</p> <p>2)施設内の資料で何度か見たことがある。</p> <p>3)訓練参加はまだしていない。</p> <p>4)契約の時に説明され、まだ訓練には参加したことはないが、していると聞いています。</p> <p>5)訓練をしていると聞いたことはありますが、実際に参加したことがまだありません。</p>

	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	6	3	12	1)訓練参加はまだしていない。 2)訓練をしていると聞いたことはありますが、実際に参加したことがまだありません。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	33	1			1)〈質問22-23共通〉 子供も私も非常に楽しみで大変満足しております、いつも本当にありがとうございます。 2)いつも「とさっちクラブはいつ?」と子どもに聞かれるくらい楽しみにしています。 3)とっても楽しみにしている。 4)「行こうかー」と返答してくれるようになりました。 5)課題後の遊ぶことがあることで楽しみに行ってくれます。 6)先生方のサポートで毎回楽しんでいきます。 7)すごく楽しみにしている。 8)毎回とても楽しみにしています。
	23	事業所の支援に満足しているか	29	4			1)とても満足です、ありがとうございます。 2)はい。ずっと通えたらいいと思っている。 3)祖母も息子と交流しやすくなったと成長を喜んでくれました。大変ありがとうございます。 4)空き時間の確保が出来ない時はあまり通えないので・・・。 5)先生により満足度が違うため。 6)支援を受けるようになって子供の成長を感じています。 7)満足している。

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。