

放課後等デイサービス評価表（保護者）

公表：令和4年3月10日

保護者数 33名 回収数 22名

児童発達支援事業所 とさっちくらぶ

回収率 67%

（保護者等の皆様へ）

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	9	1	1)せまいスペースですが、工夫されているなと感じます。 2)活動内容で部屋分けされていて良いと思います。 3)室内で運動するにはやや狭い感じはしますが、工夫はされていると思います。 4)天井が低く圧迫感があります。 5)運動スペースやゆっくり過ごす場所はやや少ない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22			1)適切であると思う。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	14	6	1)玄関前は階段でスロープがなかったと思います。 2)すべての部屋が段差がないので、転んでケガするということが少ないと思います。 3)特に気になったことはない。 4)入口の階段がこわいです。 5)玄関の階段やグレーチングのない箇所は危ないと感じる時がある。
適 切	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	21	1		1)出来ていると思います。

切 な 支 援 の 提 供	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	1		1)子供に話を聞くと、毎回した内容が違うので、あきたりもせず工夫されていると思います。 2)工夫されていると思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	10	7	1)実施されているかどうか分かりません。 2)交流をしているのか分からない。 3)学校や児童クラブで参加・交流はできている。必要に応じて参加機会があれば参加したい。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	1	1)支援が決定した時に、質問などに分かりやすく丁寧に答えて下さいました。 2)出来ていると思う。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	3		1)出来ていると思う。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	6	1	1)通い始めたばかりで良く分からないです。 2)支援会などで色々な助言をしていただいています。 3)少ない様に思います。 4)適宜行っているが、時間は少しすくない。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		13	8	1)通い始めたばかりで良く分からないです。 2)特に交流などはない。 3)同年代の親御さんと話す機会はある。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	10		1)苦情等のお話をしたことがないため分かりません。 2)通い始めたばかりで良く分からないです。 3)苦情などない。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	7		1)情報は伝えてもらっていると思います。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	5	5	1) 拝見したことがありません。 2) 通い始めたばかりで良く分からないです。 3) ホームページなどは自分が見ることがないので、発信しているのか分からない。直接、話を聞くことが多い。 4) 会報を定期的に発行してもらえたら嬉しいです。 5) 必要に応じてその都度聞いたり確認している。
	14	個人情報に十分注意しているか	20	1		1) 注意していると思う。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5	4	1) マニュアルのお話は（多分）聞いたことがありません。 2) 特に説明などはなかったと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	5	2	1) 玄関先にヘルメットなど、必要人数分きちんと準備して良いと思う。 2) 訓練をしているのか分からない。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22			1) 本人も楽しく通っています。 2) いつも、とさっちの通所を楽しみにしています。 3) とても楽しみにしています。 4) 楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	2		1) 先生方がいつも温かく支援して下さり子供の笑顔がみられるのが嬉しいです。これからもよろしく願います。 2) 満足しています。 3) できれば18時頃まで開所しているとありがたいです。学校の終わる時間が遅いので、滞在時間が少ない。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。