

令和4年度 児童発達支援評価表（保護者）

公表：令和5年3月24日

事業所名：児童発達支援事業所 とさっちくらぶ

保護者数 40 回収数36

回収率90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	10	3		<ul style="list-style-type: none"> ・新しい所が楽しみです。 ・体を動かして遊ぶときは、部屋が少しせまいかなと感じます。 ・4月からの新拠点では十分にスペースが確保されていると思います。活動度が上がるにつれてどうにもスペースが必要になりますよね。 	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	4		1	<ul style="list-style-type: none"> ・ほぼいつも同じ職員の方が担当しており、その方には満足しているが、他の分野の専門性のある視点からの援助も行って頂ければさらに良いと感じます。 ・専門職がもう少しいたらいいなと思います。 	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	9	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・生活空間はわかりやすくなっていますが、バリアフリー化はされていないように思います。なので、どちらともいえないにしています。 ・分かりやすく行動できるように絵がついていて、喜んでいる姿がみれます。 ・玄関前が急な階段になっています。 ・本人にわかりやすく構造化された環境ではあります。建物の構造上、今の建物ではバリアフリー化はできていません。 ・職員さんによって、伝え方が違う時がある。伝え方がわかりにくい先生がおあり、本人が首をかき上げて困っていることがある。 ・バリアフリーは新しい移転先でなされていたら問題ないと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	7	1			<ul style="list-style-type: none"> ・少し寒い時があります。

適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	33	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・成長に合わせて支援していただいていると思います。 ・関わってくれるスタッフ、その日やる事などが少しそぐわないと感じる時もあります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	1		4	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者からの質問に対してわかりやすく説明していただいています。 ・個人の特性を見て、その子にあった支援をして頂けているので、ありがたいです。 ・PT,OT,ST,保育士のそれぞれの先生から特性についての助言があるので分かりやすいです。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	2		2	
	8	<u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	31	5			<ul style="list-style-type: none"> ・工夫されていて、よく考えてくれていると思います。 ・毎回異なる課題を行っていただいていると思います。 ・本人がやりたい活動が重視されていたり内容が変わったりすることがある。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	6	7	13	<ul style="list-style-type: none"> ・現在保育所に通っています。 ・もう少し積極的に園との連携を取っていただければ嬉しいです。園の先生方も方向性が見えると思います。今は2つが孤立しているように思えます。 ・保育園に通っています。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	1		1	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	32	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・「計画」を示しながらのお話の機会が少ないです。
	12	保護者に対して <u>家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）</u> が行われているか	24	5	3	4	<ul style="list-style-type: none"> ・息子の発語に合わせて、対応してくれたり、変えてくれたりしてくれます。 ・色々とおアドバイスをいただき助かってます。 ・質問には答えてくれますし、アドバイスももらえるので助かっています。

保護者への説明等

13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29	6			<ul style="list-style-type: none"> ・発達検査をしていただき、かかりつけ医にも提出させていただき、とても助かりました。 ・その日その日あったことや今までの違いなど気付いたことを細かく教えてくれているのでありがたいです。 ・子どもと一緒にいるので、あまりゆっくりお話をする時間がないです。 ・子どもの成長度合いを客観的に見て、教えてくれるので、嬉しいです。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	5	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・最後の好きな遊びの時に先生と話すだけなので、もう少し話す時間があると嬉しいです。 ・成長に関する助言をしてくれていて、とても丁寧してくれます。 ・こちらから聞かない限りはあまり助言等はいただいていないです。 ・〇〇先生にはいつも本当に助けられています。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	11	13	<ul style="list-style-type: none"> ・会には参加したことない。(あるのかな??) ・保護者の交流が少しでもあれば良いかなと思います。 ・参加したことがないです。 ・コロナもあり開催自体ないのでは?
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	2	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園が変わったことでの戸惑いもありますが、保育園側の対応に疑問があり、具体的な意見がほしかったなと思う部分がありました。 ・子どものことで困っていることに対して助言して頂いて助かります。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	3		1	
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	10	3	13	<ul style="list-style-type: none"> ・HPまで見れてなくてすみません。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	30	2		4	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	19	5	2	10	<ul style="list-style-type: none"> ・少しよく分らないです。 ・マニュアルまだ目を通してなくてすみません。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	4	2	13	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ参加したことがないです。 ・訓練を実施した写真を玄関に張り出しているのを見えています。 ・参加したことがないです。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	35	1			<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しく通っています。 ・「とさっちいくー」と話しながら行きます。 ・本当に毎回楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしています。 ・毎回とても嬉しそうにしています。 ・いつもお世話になっています。毎回とさっちに行くのを楽しみにしています。 ・いつも楽しく通わせてもらっています。これからもよろしくお願いします。 ・一番とさっちが楽しそうです。
	23	事業所の支援に満足しているか	31	4		1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・子どもはとても楽しみにしています。親があとゆっくりお話しできる時間があれば助かります。 ・皆さんとても優しいですが、先ほども記入したように園との連携がもう少しあれば嬉しいです。 ・毎回同じ先生にあたることが多いので、できるだけ色々な先生と接したいです。

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。