

令和5年度 児童発達支援自己評価表（保護者）

公表：令和6年3月21日

児童発達支援センター とさっちくらぶ

保護者数 62 回収数38

回収率61%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37			1	確保されている 疲れなほど良い大きさ、また気持ちが散漫にならない、ちょうどいいスペースだと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	3		1	適切である。専門職が少ないように思います。2人で関わってくださるので、マンツーマンより子供の反応がいいような気がします。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35	1		2	適切にされている 子どもが2歳で、まだ何も分かってないので、適切かどうか分かりません。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	38				いつ来ても清潔で気持ちが良いです。 物がスッキリと整理されていると感じます。 いつも清潔にされていて、空気がキレイだと感じます。 施設がとても綺麗なため、心地よいです。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	31	3	1	3	わからない。 ニーズと少しずれていると思います。 とても分かりやすく、納得のいく支援計画を立てて下さっています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	5		7	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	3		2	どういう狙いで色々なことをしているのかが分かりません。計画書に心理師さんの記載がありますがお会いする機会がありませんでしたので、話して計画していただきかったです。通所する機会が家族の都合で少なかったことは、申し訳ありません。
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	32	3	1	2	毎回いろいろなことをしてくれていると聞いています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19	4	2	13	
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37			1	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	36	1		1	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	22	9	3	4	最近は2人や3人で活動が増え余り相談する時間がない。まだした事ないです。まだその段階までできていません。毎回、子供に対する先生の接し方などを見て、とても勉強になります。丁寧にアドバイスしていただいたこともありますが、それを「家族支援プログラム」というのでしょうか。利用し始めたばかりなので、よく分からない。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	8	1	1	時間に限りがある為、ゆっくりお話しする時間があまりないです。できている。最近では2人や3人での活動が増え余り相談する時間がない。先生が聞いてくれることには、こちらもしやすいが、50分の中で先生も課題をやってくれているので、なかなかこちらからは言いにくい部分がある。何かを話す機会がいまのところありません。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	8	1	4	最近では2人や3人での活動が増え余り相談する時間がない。まだしていない。今度する予定。まだ面談がない。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	8	18	開催されていない又は私が知らないだけかもしれない
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	1	1	8	まだ、通いはじめたばかりなので、今後たくさんお世話になると思います。どのタイミングで相談したらいいのかわからない
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	1	1	3	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	3	3	19	されている。 気にしたことがなかったです。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	35			3	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	18	4	2	14	聞いたことがないので。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	4	1	18	わからない。やっていると思うが参加したことがないので。見たことはないが、説明を受けた。訓練をしていると伺っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	36	2			毎週火曜日をとても楽しみにしています。楽しみにしています。毎日今日はあるのか次はいつなのか確認してくるくらい楽しみにしています。とさっちが大好きです。 週一で通所しているが、毎週楽しみに通っている。 保育園より、とさっちさんに行く方が好きみたいです(笑) 今日はとさっちに行くよと言うと、とても喜んでくれます。 毎回とても楽しみにしています。 いつも「とさっちにいく!」「あしたはとさっちにいけるが?」と週に1度の利用をとても楽しみにしています。 通所の日は起床がスムーズでした。
	23	事業所の支援に満足しているか	35	2	1		満足している 子どもの抛り所になっているので。 子どもが毎回笑顔で帰って来て、たくさん話をしてくれるので嬉しいです。 子供も楽しんで通っているのが何より嬉しく思います。先生方の接し方や対応の仕方は、毎回勉強になっています。50分の限られた時間の中で先生も支援してくれているので、何か聞きたいことがあっても、なかなかこちらから言いにくいなぁと感じています。定期的に先生と保護者でお話しする機会を設けていただけると嬉しいです。 まだ1ヶ月ほどですが、支援計画などのお話の中から、新たな気づきなどがたくさんあり、生活に取り入れられています。これからも、どうぞよろしく願いいたします。