

令和5年度 放課後等デイサービス自己評価表（保護者）

公表：令和6年3月21日

児童発達支援センター とさっちくらぶ

保護者数 45 回収数27

回収率60%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27			センターになり、広くなりました。 集団が苦手な我が子の状態に応じてクローズド、セミクローズド等適切なスペースを提供して下さっている 移転されて、活動スペースが広くなりました。 ゆったりのびのびと活動出来ていると思う
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	3		職員も増えたので、良かったです。 配置数も専門性も理想的。 毎回の職員さんがどのようにされているかは親がいるわけではないため、わからない。 新しく職員さんが加わり、バラエティ豊かになったと思います。 色々な専門の観点から子供を見てもらえていると思う
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	2		適切である 出入口、通路、室内がかなり広くなったと思います。手すりもあり配慮されていると思います。 スロープが無駄に長いのと、屋根がないので雨天時に少し不便
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	26	1		専門職の視点も書かれていて、良いです。 状況に応じてニーズや課題が反映された計画を作成していただいている
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	23	4		夏休みは、イベントあり楽しんでた。遊戯室や公園も行くことあり、楽しみにしている。 スタッフも活動プログラムも状況に応じてタイムリーに展開していただいている 計画書やその日の様子でお話は聞いたりしていますが、親と一緒にいるわけではないので、放課後等デイサービスになってからはわかりづらい
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	15	7	学校等で交流の機会があるので特に希望していない。 こういう機会があるのかははっきりわからないため、交流の機会があるのかどうかわかりません。 まだ、聞いたことがないです。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27			面談で話してもらえる。 いつも直接丁寧に説明していただいている

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	6		連絡帳ないので、定期的な面談が必要だと思う。 毎回の利用時や支援会など都度都度情報交換し、共有できている
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	5		時間に制限はあるが、困った時に相談にのってもらっている 今年度は特に全面的に面談や育児相談、利用頻度を考慮して頂くなど多大なサポートをしていただいた いつも、面談を提案してくださり、助かっています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	15	10	希望や時間があれば参加してみたいと思う 機会があれば、交流したい。 開催されているかもしれませんが、そういったお話や参加をしたことがないため、まだ経験がないです。 定期的に保護者会をして欲しいです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	11		我が家からは苦情はないので不明ですが、どんな事にも誠実で真摯な対応であると感じる 支援に満足していますので、特に苦情等はありません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	3		いつも、迎えの際に、声をかけてくれます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	10	1	Instagramをフォローしています ホームページに掲載されていると思うが、見ていない。 ホームページに加えインスタでの情報発信はとても有効だと感じる されているかもしれませんが、会報、HPを見たりしていないのですいません
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	26	1		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	10		説明は受けているとは思いますが、防犯などについてはあまり記憶に残っていないのですいません
満	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	6		訓練の写真は拝見しています 子どもから聞く。 不登校のため、デイでの避難訓練が貴重な経験となっている。 利用前に説明いただきました。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1		楽しみにしている。本当に指折り数えて心待ちにして通える、こどもの大切な居場所となっている。 いつも楽しみにしており、とさっちへ行けることで学校も頑張れています。 いつも、出迎えてくれる安心感があるようです。 毎週とても楽しみにしています

足 度					
18	事業所の支援に満足しているか	24	3		<p>個別の特性に応じた支援等により少しずつ子どもの成長を感じています。 大変満足している</p> <p>活動の終了時刻が早くて、それに合わせた勤務調整が必要なため、望む回数 の支援が受けられない。活動終了後の送りや活動時間の延長など対応が あるとありがたい。本人も親も助けられています。</p> <p>面談や相談等、その都度アドバイスくださるので、助かっています。</p>