

児童発達支援センターとさっちくらぶ

公表日 令和7年3月13日

保護者評価実施期間 令和7年1月15日～令和7年2月10日

利用児童数(令和7年1月31日) 71名 回収数 56名 回収率 78.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	54	0	0	2	待合場所、部屋とも十分なスペースがあると思います。その日使う道具などは、仕切りなどを使い様にならないスペース置けている。のびのびと運動できて、勉強のスペースは他のものが気にならないように壁があるのでいいと思います。広すぎず、狭すぎず親や先生の対応出来る範囲のスペースだと思います。落ち着いて過ごせていますので、問題ないです。 運動が十分できる。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	48	6	0	2	1対1でやって頂けるので細かいところまで気にかけてもらえるのでいいです。子供の特性をきちんと把握して適切な取り組みをしてくれていると思います。専門的なアドバイスもいただいていますので助かってます。 特に問題に思ったことはありません。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	53	1	1	1	絵カードやホワイトボードなど工夫をされている。わかりやすくできてると思います。始まりと終わりや、取り組みの切り替えがわかりやすく設置されていると思います。ワークのスペースも区別されている。

	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	55	1	0	0	素のままです子供が楽しめています。とても綺麗で、木の温もりもあり子ども気に入ってます。いつもきれいで、不要な物を置いていない。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	55	1	0	0	分からない事は相談した上で訓練して頂いてるので安心してます。子どもにあった内容で作成されてると思います。ヒアリングも都度してもらい、作成してくれています。専門的な書類でありながらも、分かりやすい言葉と文章で記載してくださっておりありがたいです。今の子どもに合ったことを考えてくださっている。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	49	4	0	3	地域支援が明確ではない。子どもにあった内容で設定されてあると思います 保護者の意向も汲み取ってプランに反映して下さってありがたいです。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	54	2	0	0	遊びの中で取り入れて頂いたりしてるので、楽しくできています。
	8	<u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	50	3	0	3	毎回違う内容でやって頂いているので、今日は何するのかと楽しみにしてます。子供が飽きないよう変化を持たせる工夫をしてくれています。 3回程同じようなことをして、次の職種の方のテーマに移行している。

保護者へ	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	29	3	5	19	大学生との交流はあったが、その他の交流はなかつたと思う。わかりません。障がいのない子どもって、表現適切ですか？！複雑に思う親もいます。保育園の先生を含めた話し合いを持っていただいている。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	52	3	0	1	とても丁寧でわかりやすかったです。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	55	0	0	1	説明会して頂きました。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	40	4	1	11	子供への接し方、トレーニング等の疑問に思ったことを相談させてもらおうと、いつもの確な回答をいただけるので、助かります。言い方など、困ったときの対処法も聞いたりできるので参考になってます。紹介してください、受講しました。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	53	2	1	0	終わりの時にお話できるのでできてます。あまりできていないと思う。取り組み中に、普段の様子などきちんと質問してくれたり、気が付いた事も伝えてくれます。短時間ではありますがその日の取り組みや子供の様子を教えていただけます。面談の機会も定期的に設けられており、聞き取りや説明も適切になされていると感じます。

の 説 明 等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	49	6	0	1	終わりの時にお話ししたりできてるのでアドバイスなどして頂いてます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	6	8	28	ないです。開催されているか知らないです。紹介していただいているが、自分が人見知りのため参加はできていない。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	46	3	0	7	すぐ対応して頂けてます。 適切な対応はできているとは思いますが不十分などころはあると思う。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	53	2	0	1	されてると思います。 担当する人によって配慮が足りない面が見られる事がある。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	10	4	20	わかりません。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	48	4	0	4	されてると思います。 支援会での配布資料の取り扱いも、必ず保護者に許可をもらった上で行われています。
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	26	7	0	23	わかりません。 説明はされたが、本当に実施しているかどうかは不明。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	4	2	26	わかりません。 まだ行われているところを見た事がない。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	53	1	0	2	<p>本当にとさっちくらぶが大好きで、「～したい」という表現ができるようになったのは、とさっちくらぶさんのおかげです。言葉の不明瞭な娘が「(とさ)っち、行きたい！」とニコニコ顔で大きな声で言ってくれた時の感動を、忘れられません。いつもとさっちの行く日はいつか尋ねてくるほど楽しみにしています。</p> <p>今日は何のお部屋かねーと行くのを楽しみにしています。</p> <p>運動が楽しいようでいつ行くか度々聞いている。車から降りてご機嫌で建物に入っています。</p> <p>「とさっちいきたい!」「とさっちいこう!」とよく言われます。午後からとさっちの場合午前中保育園で「早くお迎えきて!」と言われることもあります。子供が楽しみにしていて、楽しみ学ばしてもらえる環境に感謝です。</p> <p>とさっちの日は朝からとても張り切っています。とさっちへ行きたいっ!とすごく楽しみにしています。</p> <p>とさっちクラブでの勉強を楽しみにしている。運動やワーク、好きな遊び、全部を楽しんでいる。</p>
	23	事業所の支援に満足しているか	54	2	0	0	<p>どの先生も親身になって相談に乗っていただけたりアドバイスいただけていつも勉強になります。</p> <p>通いはじめてできることも増えたとし、接し方や家で取り入れたらいいことなど親も勉強になるのでとても満足しています。</p> <p>不十分なところがある。まだ言葉の理解ができていないところがあるので本人が分かるような言葉で支援を進めてもらいたいです。</p> <p>いつも温かい支援、ありがとうございます。</p> <p>当たり前であることが当たり前でないことに、できたことを実感する度に感謝と感動しています。</p> <p>大満足! 満足しています。</p>