

児童発達支援センターとさっちくらぶ

公表日 令和7年3月13日

保護者評価実施期間 令和7年1月15日～令和7年2月10日

利用児童数（令和7年1月31日） 64 名 回収数 37 名 回収率 57.8 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環 境 ・ 体 制 整 備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	1	0	運動や遊びの部屋で分かれて過ごすなど楽しく遊べてるようです。 楽しく活動しているとよく話しているため十分なのだと思う。 広い施設の中に活動に応じた色々なスペースがあり、十分に確保されていると思う。 活動中の様子をみたことがないので、機会があれば一度見学してみたいです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	2	0	運動や学習支援、SSTなど実施してくれています。 その日の様子などを根拠も含めて話してもらっているため適正と感じている。 適切な人員配置がされていると思う その都度相談にのっていただき、助かっています。 その日どの職種の人が関り、支援されたのかわからないので、わかれば安心です。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	35	1	1	私の目には配慮されていると感じている。 配慮されている。

適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	36	1	0	いつも説明を受けています。 しっかりみて作成してくださっていると感じている。 よく分析されて計画が作成されている。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	36	1	0	夏休みにいつもと変わった活動があり、本人も楽しんでいました。 工夫されている。 その日の活動内容が文面で記載されたものが見れば、より分かり固定化されていないかが把握できると思います。その日どういったことをやっているかは詳しく知りたいです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	15	10	学校や他のクラブ等で交流しています。 そのような活動があるか把握していない。 やっているのかもしれないが私は知らないです。 不明で、わかりません。 参加していない。 リハビリテーションの学生さんとの交流は、本人も刺激的なようです。障害のない子達と活動する機会があれば、嬉しいです。(普段はなかなか、自分だけで、交流させると、つい庇ってしまうので)
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	2	1	丁寧にわかりやすく説明を受けた。 担当者会実施の機会で情報共有できていると思う。 その都度、相談に応じて支援の中身を変えたり、教えてくださるので、ありがとうございます。 支援の内容、利用者負担等について当初説明は受けていると思いますが、明細など見る分では詳しくわかりづらいです。

保護者への説明等

8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	34	3	0	定期的話し合いはしているが、もう少し頻度 良くできるとありがたいです。 相談するとすぐにのってくれる。 お迎えの時に様子を伺える&担当者会実施の機 会で情報共有できていると思う。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	36	1	0	定期的面談を行い相談できている。 担当者会実施している。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されてい るか	8	17	12	同じ学校の子どもの保護者とお話する機会 はあります。 そのような支援をしているか把握していない。 保護者会があるんですね？知らなくて。 参加していない。 お迎えの時に挨拶するくらいです。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	25	12	0	契約の際に説明を受けた。 苦情がないため対応しているか分からないが きっとすぐに対応していると思います。 その様な事例を知らない。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	36	0	1	ラインを使って気軽にできるようになってい る。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	13	0	LINEやInstagramで活動は見ています。
	14	個人情報に十分注意しているか	36	1	0	契約時説明を受けた。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31	4	2	契約時に説明を受けた。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	3	1	掲示板等で確認しています。 週一回の利用で参加したか不明だが、訓練をした様子などを玄関にはっていた。
満足	17	子どもは通所を楽しみにしているか	37	0	0	学校や自宅では経験できないことも楽しみながら学んでいるようです。 本人の好きな場所の上位に入るほど楽しみな場所となっている。 とさっちがあるので学校も頑張っています。 とさっちの日は朝からとても張り切っています。登校準備もとても早いです。 楽しみにしています。本人は、自分らしくいてもいいと感じてきていると思います。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	36	1	0	満足している。 こちらの相談にすぐに対応、子どもへ支援して くださるので助かっています。 非常に満足している 大満足！
-----	----	----------------	----	---	---	---