

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|---------------------------|
| 事業所名 | 児童発達支援センターとさっちくらぶ（児童発達支援） |
|------|---------------------------|

公表日 2026年3月10日

利用児童数 71名

回収率 41%

| | チェック項目 | 回答状況 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|------|---------------|-----|--|--|-------------------------------------|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 29 | | | | 年齢に応じた十分な活動スペースが確保されており、安全に走るなどの運動ができる環境が整っている。 | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 28 | | | 1 | マンツーマンで丁寧に関わり、複数職員が関与する体制の中で、継続した担当により安心して療育を受けられている。 | |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 29 | | | | 勉強の部屋を仕切るなどの工夫があり、どの部屋を使用するのか分かりやすくしている。 | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 29 | | | | 木を基調とした造りで居心地が良く、新しくきれいな環境である。 | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 28 | | | 1 | 子どもの特性やその日の様子を職員間で共有し、子どものベースに合わせて関わっている。注意深く見守り、問題点や得意な点、接し方について助言があり、楽しく活動できている。 | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 29 | | | | 特に内容のずれを感じたことはない。 | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 28 | | | 1 | 子どものことをよく観察している内容である。 | |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 27 | 1 | | 1 | 特に違和感はない。 | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 29 | | | | 計画に沿って行動していると思う。 | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 28 | | | 1 | できていると思う。 | |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 20 | 5 | 1 | 3 | 今のところない。 | 併行通園している場合が多いため、ニーズに応じて対応させていただきます。 |
| 保護者 への 説明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 29 | | | | 時間をとって丁寧に説明があった。下の子の利用についても相談できた。 | |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 29 | | | | 子どもが活動中に説明があり、集中して聞くことができた。 | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 23 | 2 | | 4 | その情報は知らなかった。通所して間もないため、まだなかったと思う。 | チラシやSNSでも情報発信をしています。ぜひ、ご参加ください。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。 | 28 | 1 | | | 面談は実施しているが、活動後はすぐに帰ることもあり聞けない時もある。療育中にも質問がある。 | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 29 | | | | 相談しやすい環境があり、対応の仕方について教えてもらっている。 | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 29 | | | | 本人に寄り添った対応をしてもらっており、療育に行くことを楽しみにしている。 | |
| 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 5 | 8 | 4 | 12 | 保護者同士の交流は現時点ではなく、そのような支援は知らなかった。兄弟の話にも職員が共感していると感じている。 | 必要に応じて対応します。交流会等も随時検討していきます。 | |
| 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 25 | 2 | | 2 | 相談や質問があるときには対応してもらっている。まだ相談していないため分からない。 | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|--|---|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 28 | 1 | | | できている。大丈夫である。 | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 14 | 7 | | 8 | 確認したことがない。拝見していない。 | チラシやSNSでも情報発信をしています。ぜひ、ご確認ください。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 27 | | | 2 | 特に問題に感じたことはない。共有や配布の前に保護者へ声かけがあり、確認している。 | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 23 | 2 | | 4 | はじめに説明があった。 | 定期的に訓練を行っています。掲示板やSNSでの情報もご確認ください。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 23 | | 1 | 5 | 説明があった。実施はしていないが、用紙は受け取っている。 | 定期的に訓練を行っています。掲示板やSNSでの情報もご確認ください。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 27 | 1 | | 1 | そう思う。最初にしてもらっている。 | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 22 | 1 | | 6 | そのような状況は経験しておらず、これまで起こっていないため不明である。はじめに説明があり、安心して任せている。 | 事故等があった場合には速やかに報告するようにしています。必要に応じて医療機関への受診などマニュアル作成を行い、対応しています。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 29 | | | | 行くのを楽しみにしており、心から楽しんでいる様子である。 | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 29 | | | | 楽しんで通っており、「明日はとさっただよ」と伝えると喜ぶ様子がある。明日も行きたいと言うことがある。 | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 29 | | | | 満足しています。ありがとうございます。通い始めた頃に比べると、大きく成長しました。先生方のおかげです。私も一緒に通うことで、声かけや対応の仕方など学んでいます。何より、子供が楽しんで通っていること、先生方が明るくて優しいこと、一生懸命支援してくださること本当に嬉しく感謝しています。これからよろしくお願ひします！本人にあった場所と感じています。声かけや担当者以外の職員さんも良く挨拶をしています。 | |