

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センターとさっちくらぶ（放課後等デイサービス）

公表日 2026 年 3 月 10 日

利用児童数 70名

回収数 44.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	1	0	1	部屋を使い分けており、運動もできる。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	1	0	6	小学生になった後の様子をまだ確認できておらず、改めて見学したい。さまざまな専門職が本人の特性に応じた支援を行っている。実際に関わっている人数は把握していない。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	0	0	0	絵カードやタイマーなどさまざまなグッズがあり、参考にしている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	0	0	1	運動やリラックスして自由に遊べるスペースなど、工夫されている。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	0	0	0	困りごとに対して検査やアドバイスをしてもらえるため、助かっている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	0	0	1	楽しく遊びながら学んでおり、勉強も頑張っていると伝えてくれる。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	0	0	0	面談にはあまり行けていないが、帰りの際にはいつも話をしてもらっている。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	0	0	1	本人だけでなく、保護者のサポートもしてもらえて助かっている。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	1	0	1	その都度、困りごとに合わせて考えてくれている。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	0	0	3	毎回支援内容を確認できていないが、帰りの際に職員から報告を受けており、本人からも行ったことを伝えてくれる。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	2	9	9	大学生やリハビリの学生との交流があり良いと感じている。週1回は学童に通い、とさっち以外でも地域の友達と遊んでいる。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	0	0	0	契約時に説明を受け、その場で内容を確認できた。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	0	0	1	面談があるので、その時に聞いている。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	2	0	7	チラシやインスタグラムで存在は知っているが、参加はしていない。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	30	0	0	1	お迎えの際の口頭やLINEでの相談を通じて、理解してもらっていると思う。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	1	1	0	さまざまな方が話を聞いてくれるので助かっている。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1	0	2	いつも親身になって話を聞いてくれる。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	3	7	12	本人だけでなく、家族や兄弟のことも含めて話を聞いてもらっている。	保護者会や交流会は研修等で限定的なため、必要に応じて検討していきます。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	0	0	3	連絡や時間調整していただき、お話の時間を作ってもらっている。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	1	1	1	口頭での情報伝達が中心なため、連絡帳を一人ずつ用意して記入するとよいかもしれない。LINEも活用しているが、毎回じっくり状況を話せないことがある。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	2	2	9	インスタグラムを時々見ている。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	1	0	2	特に気になることはありません。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	0	1	6	練習したことは本人から聞き、写真や報告も受け取っている。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	0	0	5	月1回は練習していると聞いている。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	0	0	2	体調が悪い時などは連絡してくれる。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	0	0	3	体調が悪い時や支援中の出来事（転倒など）は、帰りの際に連絡・報告してもらっている。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31	0	0	0	楽しく過ごせる場の一つになっている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	30	1	0	0	子どもがとさっちを大好きで、毎週楽しみに通っている。本人が居たいと思える居場所を提供してもらい感謝している。利用時間は短くなっているが、楽しめているようである。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	1	0	1	いつもありがとうございます。親子共に大満足で、通えることを楽しみにしています。本人や家族を支えていただき感謝しており、今後もよろしく願います。	